

Privacyverklaring Hotel Old Dutch

Hotel Old Dutch, gevestigd aan Haven 142, 1131 EW Volendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.olddutch.nl

Haven 142, 1131 EW Volendam

0299-399888

Kevin Zwarthoed is de Functionaris Gegevensbescherming van Hotel Old Dutch en is te bereiken via info@olddutch.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel Old Dutch verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Locatiegegevens
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Bent u ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact op via info@olddutch.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hotel Old Dutch verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te voeren
-

Gebruik van klantgegevens voor gepersonaliseerde advertenties via Google Ads

Wij kunnen klantgegevens die u actief aan ons hebt verstrekt – zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer – gebruiken om u relevantere advertenties te tonen via Google Ads. Dit doen wij via een functie van Google genaamd **Customer Match**. Hierbij worden uw gegevens op een veilige en versleutelde manier geüpload naar Google. Als uw gegevens overeenkomen met een Google-account, kan Google u advertenties tonen binnen haar eigen netwerk, waaronder Google Zoeken, YouTube, Gmail en het Google Display Network.

Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden buiten Google en worden uitsluitend gebruikt voor het tonen van advertenties die relevant zijn op basis van uw eerdere interactie met ons. Als u geen gepersonaliseerde advertenties via Google wilt ontvangen, kunt u uw voorkeuren aanpassen in uw eigen Google-account via <https://myadcenter.google.com>. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor deze advertentie-inzet. In dat geval zorgen wij ervoor dat uw gegevens bij de eerstvolgende update uit de klantlijsten worden verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel Old Dutch neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst (zoals een medewerker van Hotel Old Dutch).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hotel Old Dutch bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van **zeven jaar** (fiscale wetgeving) voor:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens

Deze gegevens worden tevens bewaard voor toekomstige reserveringen of indien er nog zaken afgehandeld moeten worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hotel Old Dutch verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken

Hotel Old Dutch gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Hiermee kunnen wij de website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies via uw browserinstellingen en alle eerder opgeslagen informatie verwijderen.

Daarnaast maakt onze website gebruik van onzichtbare “tracking cookies” om de effectiviteit van campagnes op onze website en sociale platformen zoals LinkedIn en Facebook te meten. De informatie wordt geanonimiseerd en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze platforms zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel, waardoor een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hotel Old Dutch. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens, evenals intrekking van toestemming of bezwaar, kunt u sturen naar info@olddutch.nl.

Om uw identiteit te verifiëren vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, MRZ (strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart zijn gemaakt ter bescherming van uw privacy.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hotel Old Dutch wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hotel Old Dutch neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@olddutch.nl of via onze klantenservice.